

Allgemeine Geschäftsbedingungen der travdo hotels & resorts GmbH

Mit Ihrer Buchung werden diese Bedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung Bestandteil, des mit dem Beherbergungsbetrieb der travdo hotels & resorts GmbH geschlossenen Vertrages, soweit nicht im jeweiligen Vertrag abweichende Individualvereinbarungen getroffen wurden, gültig.

Es gelten die allgemeinen Gesetzesgrundlagen der Bundesrepublik Deutschland sowie der Europäischen Union.

Vertragspartner die travdo hotels & resorts GmbH in 09306 Rochlitz, Bahnhofstraße 61 und der Kunde.

Stornierungen

Da sich immer mal Änderungen ergeben können, bei der Planung einer Reise, haben Sie die Möglichkeit Ihre Reservierung bis 18:00 Uhr am Tag der Anreise kostenlos umzubuchen oder kostenlos zu stornieren. Somit garantieren wir Ihnen absolute Flexibilität.

Für den Fall der Nichtanreise gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten für alle Reservierungen, außer Weihnachten & Silvester sowie Gruppenverträgen und Tagungen.

Stornierungen an Feiertagen (z.B. Weihnachten, Pfingsten, usw.)

Kostenfrei bis 28 Tage vor Anreise

Bis 14 Tage vor Anreise 10% des Reisepreises

Bis 2 Tage vor Anreise 40% des Reisepreises

Danach sowie bei Nichtanreise berechnen wir 80% der gebuchten Leistungen bzw. des gebuchten Arrangements

ebay-Gutscheine Umbuchung/Stornierungen

Es gilt:

mehr als 6 Wochen vor Anreise kostenfrei

innerhalb 6 Wochen vor Anreise berechnen wir pauschal 20,00 €

innerhalb 2 Tage vor Anreise berechnen wir pauschal 40,00 €

Bei Nichtzahlung und Nichtanreise verliert der Gutschein seine Gültigkeit.