

## Umbuchungen und Stornierungen

Wenn plötzlich alles anders kommt...

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsabsicherung.

pro Zimmer und Reise einmalig 10,00 €

bei Reservierungen an gesetzlichen Feiertagen pro Zimmer und Reise einmalig 25,00 €

### Ihr Vorteil:

kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bis zum Anreisetag 10.00 Uhr ohne Angabe von Gründen.

Bitte überweisen Sie unter Angabe von Hotelname, Reservierungsdatum, Gastname und Gutschein- bzw. Rechnungsnummer (wenn vorhanden) auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: travdo Hotels & Resorts GmbH  
Konto: 100 840 1802  
BLZ: 120 300 00  
Bank: Deutsche Kreditbank AG

Die Reiserücktrittsversicherung gilt nur bei Pauschal-Buchungen mit konkretem Termin, nicht bei Gutscheinen ohne festes Datum und auch nicht für Busgruppen.

Bitte bewahren Sie Ihren Überweisungsbeleg zur Überprüfung mit auf.

Die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten für alle Reservierungen, bei denen keine anderen konkreten Absprachen getroffen wurden.

---

### Stornierungen:

mehr als 4 Wochen vor Anreise kostenfrei /Gruppen ab 6 Zimmer kostenfrei bis 6 Wochen vor Anreise  
bis 2 Wochen vor Anreise berechnen wir 10% vom Gesamtpreis  
bis 1 Tag vor der Anreise berechnen wir 40% vom Gesamtpreis  
am Anreisetag berechnen wir 80% vom Gesamtpreis

### Umbuchungen:

mehr als 6 Wochen vor Anreise kostenfrei  
innerhalb 6 Wochen bis zur Anreise berechnen wir pauschal 20,00 € pro Zimmer

### ebay-Gutscheine Umbuchung /Stornierungen:

mehr als 6 Wochen vor Anreise kostenfrei  
innerhalb 6 Wochen vor Anreise berechnen wir pauschal 20,00 €  
innerhalb 2 Tage vor Anreise berechnen wir pauschal 40,00 €

Bei Nichtzahlung und Nichtanreise verliert der Gutschein seine Gültigkeit.